

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ ВОЗМЕЗДНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий публичный договор (далее - Договор) представляет собой официальное предложение самозанятого гражданина (плательщика налога на профессиональный доход) Ростовщиковой Дарьи Андреевны (ИНН 280722784752), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию психологических консультационных возмездных услуг правоспособным и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.
- Примечание: До момента получения услуг (товаров) через сайт Исполнителя, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо её пунктом, то предлагаем вам отказаться от использования предлагаемых услуг (товаров) на сайте etoterapevtichno.ru, либо заключить персональный договор на индивидуальных условиях.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителей в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителей является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом.
- 1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.
- 1.6. Если от Клиента в течение 24-х часов после оказания услуг не поступает письменных возражений, то работы считаются выполненными в полном объеме.
- 1.7. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

«**Сайт**» - сайт, размещенный в сети интернет по адресу: etoterapevtichno.ru.

«**Оферта**» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«**Клиент**» - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«**Психологические услуги**» - индивидуальные очные консультации, индивидуальные дистанционные (онлайн) консультации, информация о которых представлена на сайте: etoterapevtichno.ru.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг - индивидуальные очные консультации, индивидуальные дистанционные (онлайн) консультации, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.
- 2.2. Перечень оказываемых психологических услуг указан в Приложении №1 к Договору оферты.
- 2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: etoterapevtichno.ru.

3. Порядок оплаты и оказания услуг

- 3.1. Стоимость психологических услуг указывается в разделах сайта, посвященных каждой отдельной услуге и Приложении №1 к Договору оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает не результат, а время, отведенное Исполнителем.
- 3.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на карту Исполнителя.
- 3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств в национальной валюте РФ - «рубли» по курсу ЦБ РФ на дату оплаты на карту самозанятого Исполнителя в ПАО «Сбербанк» или на карту самозанятого Исполнителя в ПАО «Банк ВТБ».
- 3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 3.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации:
- Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в Приложении №1 и соответствующих разделах сайта (раздел договора 2, п. 2.2) после согласования с Исполнителем времени и места проведения консультации (очной/дистанционной (онлайн) но не позднее, чем за 24 часа до момента ее проведения, в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.
 - В случае не поступления оплаты в срок не позднее 24 часов до момента проведения консультации, Оферта считается не акцептованной, консультационные услуги не оказываются.
 - Консультации, проводимые в режиме онлайн, с помощью интернет-технологий (Google Meet, Skype, WhatsApp, другие мессенджеры и программы) оплачиваются до начала консультации не позднее, чем за 24 часа до момента ее проведения в полном объеме. На дистанционные (онлайн) консультации распространяются все условия, прописанные в пункте 3.4. настоящего договора.
 - Длительность консультации - 50 (пятьдесят) минут.
 - Консультация начинается ровно в назначенные дату и время. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.
 - В случае, если консультация отменяется по инициативе Клиента, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Исполнителем, либо осуществляется возврат денег клиенту.
 - Если отмена консультации происходит не позднее, чем за 24 часа до момента проведения консультации, сумма возвращается в полном объеме (по безналичному расчету, на указанные Клиентом реквизиты). В случае, если отмена или перенос консультации происходит менее, чем за 24 часа до момента ее проведения, возврат денежных средств не осуществляется.
 - В случае, если консультация отменяется по инициативе Исполнителя, то она может быть перенесена на другую дату по согласованию с Клиентом, либо осуществляется возврат денежных средств клиенту в полном объеме (по безналичному расчету на указанные клиентом реквизиты) в течении 3-х календарных с дней отмены консультации.
 - При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.
 - В случае, если Клиент своевременно не предупредил Исполнителя и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве 100% предоплаты, Клиенту не возвращаются.
- 3.7. Клиент имеет право самостоятельно оформить заказ на любой вид доступной для него консультационной услуги (раздел второй Договора, п. 2.1.) на условиях настоящего Договора публичной оферты.
- 3.8. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Исполнителем своих обязательств.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Права и обязанности Исполнителя:
- 4.1.1. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг без возвращения денежных средств в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.
- 4.1.2. Исполнитель с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций. Клиент не вправе вести аудио и видеозаписи консультаций.
- 4.1.3. Исполнитель имеет право использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания подробных и/или личных данных Клиента.
- 4.1.4. Содержание и подходы в психологическом консультировании определяются Исполнителем, исходя из индивидуальной ситуации Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
- 4.1.5. Исполнитель имеет право привлекать к своей работе коллег, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций в рамках супервизий и интервизий).
- 4.1.6. Никакие подробности работы Исполнителя и Клиента не могут быть переданы третьим лицам в устной или письменной форме, в том числе членам семьи или родственникам, без явного на то согласия клиента. За исключением тех случаев, когда данное условие противоречит Уголовному Кодексу РФ.
- 4.2. Права и обязанности Клиента
- 4.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.
- 4.2.2. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Исполнителя.
- 4.2.3. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.
- 4.2.4. Клиент обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение в том числе в социальных сетях и иных Интернет-ресурсах. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора и оставляет право Исполнителя на предъявление претензий Клиенту за нарушение авторских и других прав Исполнителя в судебном порядке.
- 4.2.5. Клиент имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя.
- 4.2.6. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.
- 4.2.7. В случае порчи имущества Клиентом - случайной или намеренной, ущерб возмещается клиентом в полном объеме.
- 4.2.8. На индивидуальной очной консультации Клиенту запрещается пользоваться электронными устройствами (смартфоны, ноутбуки и т.д.) без разрешения Исполнителя.
- 4.2.9. Во время индивидуальной дистанционной (онлайн) консультации ответственность за соблюдение конфиденциальности в месте нахождения Клиента несет сам Клиент, а именно: Клиент обязан связаться гарнитурой или наушниками и микрофоном. Клиент на всем протяжении онлайн-сессии обязан обеспечить отсутствие иных лиц в помещении. В случае, если данные условия не будут соблюдены, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Денежные средства в таком случае не возвращаются.
- 4.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.
- 4.4. Условия работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:
- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
 - ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;
 - наличие качественной интернет-связи, в том числе: звука и видео, а также отсутствие посторонних звуков во время консультаций в дистанционном (онлайн) режиме;
 - регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.
- 4.5. Любая информация, сообщенная Клиентом Исполнителю конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под действие Уголовного кодекса РФ.

5. Особенности оказания услуг Исполнителем

- 5.1. Клиент и Исполнитель поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения (несмотря на возникающую во время сессий психологическую близость). Подарки, приглашения личного характера, просьбы поговорить с родственниками и пр. отклоняются Исполнителем по умолчанию.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, не отвечает за его физическое состояние.
- 6.3. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителем. Недостоятельность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших психологических консультаций.
- 6.4. Клиент несет ответственность за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или недостижение) поставленных целей.
- 6.5. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий, любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не несет ответственности за результаты действий или бездействия Клиента.
- 6.6. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований действующего законодательства РФ, в том числе законодательства об авторских правах, об интеллектуальной собственности.

7. Споры, разногласия сторон и прочие условия

- 7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путем переговоров.
- 7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте etoterapevtichno.ru, являются его неотъемлемыми частями.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

Приложение №1 к Договору публичной оферты об оказании консультационных возмездных психологических услуг

Индивидуальная очная консультация	50 минут	3500 рублей
Индивидуальная дистанционная (онлайн) консультация	50 минут	3500 рублей